
ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Poskytovateľ: AM-MA, s.r.o.

so sídlom: Popradská 2, 010 08 Žilina

IČO: 47077221

DIČ: 2023727497

Zapísaná: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 58711/L

zastúpená: Ing. Králik Marián - konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Zákazník: Základná škola s materskou školou, Brodno 110, Žilina

so sídlom: Brodno 110, 010 14 Žilina

IČO: 37811789

DIČ: 2021664612

Zapísaná: v registri škôl

zastúpená:

(ďalej len „Zákazník“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

**uzatvorili v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka nasledovnú
zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Túto zmluvu“):**

Čl. I

Predmet zmluvy

- (1) Predmetom Tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať v prospech Zákazníka administráciu výpočtovej techniky (hardware, software) a servis PC siete a záväzok Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť odmenu.

Čl. II

Popis Poskytovanej služby a jej rozsah

- (1) V hodnote mesačného predplatného je zahrnuté neobmedzené množstvo súrných hovorov alebo hodín, bez ohľadu na to, o ktoré zo zariadení sa jedná . Zoznam zariadení podliehajúcich k neobmedzenému množstvu hodín a hovorov je pripojený k zmluve . Náhradné diely a spotrebný materiál budú fakturované zvlášť.
- (2) Popis služieb bude vykonaný podľa balíka „ZŠ Brodno“ a tvorí súčasť tejto zmluvy.
- (3) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pravidelný servis na 15 zariadeniach mesačne.
- (4) Poskytovateľ vyčlení časový priestor 1 krát do mesiaca po 1 hodine, na riešenie vzniknutých problémov v dňoch vopred dohodnutých so zákazníkom. Tento časový priestor nemá žiadny vplyv na čas strávený súrnymi zásahmi.
- (5) Doplnkové služby, ktoré presahujú situácie a / alebo podmienky stanovené v odsekoch 2.1 a 2.4 (ako napríklad nové inštalácie siete, vytvorenie novej počítačovej učebne a pod.) sa vykonávajú na žiadosť Zákazníka so súhlasom Zákazníka a sú hradené Zákazníkom nad rámec mesačného poplatku , v závislosti na ponuke Poskytovateľa a súhlasu Objednávateľa . Žiadosti Zákazníka sú predkladané písomne, podpísané, opečiatkované a sú považované za záväzné objednávky .
- (6) Služby budú vykonávané na telefonické alebo mailové žiadosti Zákazníka.
- (7) Všetky činnosti sa budú vykonávať v priestoroch Zákazníka alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu. V osobitných prípadoch, kedy je potrebné osobitné zariadenie a laboratórne prostredie, zariadenia budú dané Poskytovateľovi na servis mimo miesta prevádzky so súhlasom Zákazníka. V tomto prípade preberá všetky riziká týkajúce sa dopravy a služieb Poskytovateľ a v prípade poškodenia zariadenia pri doprave musí Poskytovateľ poskytnúť protihodnotu alebo kompenzáciu za poškodené zariadenie.
- (8) Doba odozvy na servisné volanie Zákazníka je 6 pracovných hodín od telefonickej požiadavky zákazníka alebo e-mailovej žiadosti. Pracovná doba je od 08:00 do 18:00 . Tiesňové volania sú prijímané kedykoľvek počas dňa , cez víkendy alebo štátne sviatky .
- (9) Vykonávané servisy budú podpísané Zákazníkom na servisnom liste Poskytovateľa, pre každý servisný úkon . Poskytovateľ zaručuje kvalitu vykonávaných služieb s ohľadom na zariadenia tvoriace predmet tejto zmluvy .
- (10) Záujemca sa zaväzuje dodržiavať a rešpektovať odporúčania pracovníkov Poskytovateľa, pokiaľ ide o inštaláciu a prevádzkových podmienok zariadenia, ktoré podliehajú tejto zmluve tak, aby sa zabránilo servisu zariadení neoprávnenými osobami .

- (11) Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek finančnú stratu alebo stratu dát spôsobenú poškodením softvéru.

Čl. III

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- (1) Zákazník je povinný umožniť Poskytovateľovi riadne plnenie záväzkov z tejto zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.
- (2) Všetky informácie súvisiace s touto zmluvou predstavujú obchodné tajomstvo Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená sprístupniť alebo poskytnúť tieto informácie tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- (3) Zákazník je povinný zabezpečiť aby mal k softwaru, ktorého sa Poskytovaná služba týka platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softwaru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcou softwaru alebo inou oprávnenou osobou. V opačnom prípade zodpovedá za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.
- (4) Zákazník sa zaväzuje zaplatiť dojednanú odmenu spôsobom a v lehote podľa tejto zmluvy.
- (5) V prípade, že sa Zákazník dozvie o potrebe vykonania Poskytovanej služby, je povinný bezodkladne o tom informovať Poskytovateľa. Ak tak neurobí, Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- (6) Zákazník zodpovedá za zabezpečenie dát a/alebo programov tak, aby pri poskytovaní Poskytovanej služby na nich nevznikla škoda. Zákazník vyhlasuje, že dáta pravidelne zálohuje tak, aby na nich nevznikla škoda.
- (7) Zákazník zodpovedá za bezpečnosť autorizovaných, dôverných a utajovaných informácií, ktoré sa nachádzajú na a/alebo v zariadeniach, ktorých sa poskytovanie Poskytovanej služby týka.
- (8) Poskytovateľ je povinný upozorniť Zákazníka na možnosť straty údajov a umožní Zákazníkovi urobiť potrebné opatrenia na ochranu údajov.
- (9) Poskytovateľ pochopil a súhlasil s dôvernosťou tejto zmluvy. Všetky služby poskytované v rámci tejto zmluvy, alebo všetky informácie a dokumenty, ktoré budú k dispozícii u Zákazníka pre Poskytovateľa (jeho zamestnancov, spolupracovníkov alebo pre akúkoľvek inú zmluvnú osobu pracujúcu pre Poskytovateľa) sú dôverné v najvyššej miere, a toto utajenie je zásadné a nevyhnutné pre činnosť Zákazníka. Podpisom tejto zmluvy sa obe Zmluvné strany zaväzujú zachovávať dôvernosť.

Čl. IV

Zodpovednosť za škodu

- (1) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením povinnosti Zákazníka podľa tejto zmluvy (čl. III tejto zmluvy).
- (2) Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku, že Zákazník neurobil opatrenia podľa čl. III ods. 8 tejto zmluvy, hoci ho na to Poskytovateľ upozornil.
- (3) Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek stratu na zisku, stratu príjmu, stratu úplného alebo čiastočného využívania v súvislosti s Poskytovanou službou, oneskorením alebo chybnou expeditúrou, nárokom tretích strán alebo inými takýmito škodami.
- (4) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škodu spôsobenú oneskoreným plnením podľa tejto zmluvy.
- (5) Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za škodu, ktorá Zákazníkovi vznikla v súvislosti s poškodením, stratou, zničením alebo nefunkčnosťou akéhokoľvek hmotného substrátu (najmä zálohovacích médií a zálohovacieho hardvéru).
- (6) Poskytovateľ zodpovedá Zákazníkovi za priamu škodu, spôsobenú pri výkone činnosti podľa tejto zmluvy, ktorú spôsobil on alebo ním poverený zamestnanec na hardvérovom alebo softvérovom vybavení Zákazníka, pričom výška škody sa určí podľa hodnoty hardvéru, resp. softvéru v čase poškodenia. Za škodu spôsobenú Zákazníkovi v dôsledku straty akýchkoľvek informácií (najmä dát) uložených na hardvére alebo prostredníctvom softvéru, ktoré boli Poskytovateľom poškodené, Poskytovateľ nezodpovedá.
- (7) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené zlyhaním a/alebo nesprávnym fungovaním hardvéru a/alebo softvéru a za prípadnú následnú stratu dát.
- (8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade škody spôsobenej Poskytovateľom, za ktorú podľa tejto zmluvy zodpovedá, zodpovedá za túto škodu iba do výšky prijatej odmeny podľa tejto zmluvy.

Čl. V

Trvanie zmluvy

- (1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.1.2016.
- (2) Túto Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba je pre obe Zmluvné strany mesačná a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy bola druhej Zmluvnej strane doručená.

Čl. VI

Odmena

- (1) Zákazník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu vo výške 95 EUR bez DPH za mesiac.
- (2) Za Poskytovanú službu je Zákazník povinný zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- (3) Poskytovateľ je povinný vystaviť k poslednému dňu kalendárneho mesiaca faktúru na odmenu za Poskytovanú službu s lehotou splatnosti 14 dní.

Č. VII

Riešenie sporov

- (1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky prípadne spory, ktoré vzniknú z Tejto zmluvy, sa budú snažiť riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov a v záujme poskytovania kvalitných služieb Záujemcom. Iba v prípade, že týmto spôsobom spor nevyriešia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená postupovať podľa čl. VII ods. 2 Tejto zmluvy.
- (2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe Tejto zmluvy alebo súvisiacich s Touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Tejto zmluvy, ako aj spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe skôr uzatvorených zmlúv, alebo súvisiacich s týmito zmluvami, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik týchto zmlúv, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní. Zmluvné strany sa zaväzujú podriaďiť rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní s tým, že takéto rozhodnutie bude pre Zmluvné strany konečné a záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že spor rozhodne jeden rozhodca určený rozvrhom práce súdu.

Čl. VIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

- (1) Práva a povinnosti účastníkov Tejto zmluvy neupravené Touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- (2) Pokiaľ ktorákoľvek ustanovenie Tejto zmluvy alebo jeho časť je, alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútenosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení Tejto zmluvy alebo jej

časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalších obsahov.

- (3) Túto zmluvu možno meniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomných dodatkov.
- (4) Zmluvné strany prehlasujú, že si Túto zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.
- (5) Táto zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
- (6) Táto zmluva nadobúda platnosť podpísaním oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v zmysle § 47 a Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (7) Zmluva bola vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch pre každú Zmluvnú stranu.
- (8) Táto zmluva má tri prílohy – cenník práce, balík služieb, zoznam zariadení podliehajúcich neobmedzenému paušálu, ktorá tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a je vyhotovený v dvoch výtlačkoch, pričom každá zo zmluvných strán obdržala po jednom výtlačku.

* * *

Za Poskytovateľa:

Za Zákazníka:

V Žiline, dňa

28.12.2015

V Žiline, dňa

28.12.15

AM-MA s.r.o.
Popradská 2, 010 08 Žilina
IČO: 47 077 221
IČ DPH: SK2023727497

Základná škola
s materskou školou
Brodno 110, Žilina ①

Zoznam zariadení podliehajúcich neobmedzenému paušálu max. limit

30 x počítačov alebo notebookov akejkoľvek značky

5 x interaktívna tabuľa

8 x tlačiareň akejkoľvek značky

BALÍK ZŠ Brodno max 30PC

Servis zariadení sa vykonáva na mesačnej báze a zahŕňa:

- Vykonanie antivírovej ochrany
- Odstránenie škodlivých a nepotrebných súborov spomaľujúcich zariadenie
- Čistenie (odstránenie prachu z chladiča, ventilátorov a pod.) každého pol roka
- Zálohu a obnovu dôležitých súborov
- Monitoring fungovania pracovných staníc a serverov
- Kontrola funkčnosti siete a sieťových zariadení
- Kalibrácia interaktívnych tabúl

(Mesačne sa vykoná servis na 15 počítačoch)

Výhody balíka:

- ✓ Pravidelným servisom sa predlžuje životnosť zariadení a znižuje sa riziko nečakaných porúch
- ✓ Dostupnosť technika 5 dní v týždni
- ✓ 24 hodinová telefonická a on-line podpora cez internet
- ✓ Pridelený konkrétny pracovník, ktorý bude vykonávať pravidelný servis
- ✓ Poradenstvo pri kúpe nových zariadení a rozširovaní siete
- ✓ Možnosť nakupovať príslušenstvo za zvýhodnené ceny
- ✓ Pevná mesačná cena bez ohľadu na počet výjazdov technika (max 5 výjazdov do mesiaca)
- ✓ Mimozáručný servis serverov, pracovných staníc a príslušenstva
- ✓ Vzdelávanie pre učiteľov
- ✓ Návrh optimalizácie IT štruktúry
- ✓ 1 krát do mesiaca na 1 hodinu vyčlenený priestor na riešenie problémov s IT pre učiteľov

Cena balíka: 95,- €/mes bez DPH